**《物流与供应链管理》课程考试参考答案及评分标准**

1. **单项选择题（**每小题1分，共10分**）**

1. B 2. C 3. D 4. A 5. C 6. A 7. B 8. C 9. A 10. D

1. **多项选择题（**每小题2分，共10分**）**
2. ABCD 12. ABCD 13. AC 14. ABC 15. ACD

**三、判断改错题（**正确的在题前括号内打“√”，得2分；错误的打“×”，横线处注明该题错误的地方，并改正，判断得1分，改错得1分。每小题2分，共10分**）**

16. √

17. ×，静态改动态。

18. ×,直达不一定优于中转。

19. √

20. ×，正确排序为：航空运输、公路运输、水路运输。

**四、简答题（**每小题6分，共30分**）**

21.答：

供应链运作模式主要有三种：推动式供应链运作模式（1分）、拉动式供应链运作模式（1分）、推拉结合的供应链运作模式（1分）。

拉动式供应链运作模式的驱动力来源于最终用户，整个供应链的集成度较高，信息交换迅速，可以根据用户的需求实现定制化服务，因此整个供应链商的库存量较低。拉动式供应链模式的核心是通过订单式生产方式或以销定产来应对不断变化的市场，提前将不确定需求转化为确定性需求。（3分）

22.答：

运力选择不当的主要形式有：

1. 弃水走陆（1分）。在同时可以利用水运和陆运时，不利用成本较低的水运或水陆联运，而选择成本较高的铁路运输或汽车运输，没有优化企业物流运作成本（2分）。
2. 运输工具承载能力选择不当（1分）。没有正确计算承运货物数量、重量和体积，盲目决定运输工具，造成过分超载或浪费运力（2分）。

23.答：

配送模式主要有：

（1）送货上门（1分）。由乡镇配送网店的派件员逐一联系顾客，将区域的货物派送至顾客手中（1分）。

（2）配送至乡镇网点（1分）。包裹到底快递公司网点后，进行分拣并配送至各区域乡镇上的快递公司网点，由网点通知顾客取件，顾客自行前往乡镇网点取货（1分）。

（3）农村服务站（1分）。快递公司将包裹投递到县城设立的公共网点后，由当地物流服务商送往农村服务站，再由农村服务站将包裹配送至消费者手中（1分）。

24.答：

物流外包的优势：解决资源有限的问题，增强企业核心竞争力（1分）；减少固定资产投资，加速资金周转（1分）；借助专业化服务，降低企业运营成本（1分）。

物流外包的劣势：企业可能失去控制权（1分）；潜在道德风险（1分）；物流服务提供商可能跟不上企业自身的发展（1分）。

25.答：

订货成本是指每进行一次订货时所发生的费用（2分）。主要包括：差旅费、通信费、运输费及有关跟踪订单系统的成本（2分）。订货成本与每次订货量的多少无关，在需求量一定的情况下，订货次数越多，则每次订货量越少，而全年订货成本越高，分摊到每次的订货成本也高（2分）。

1. **计算题（**每小题10分，共20分**）**

26.解：

底面积为0.6\*0.6=0.36平方米（2分）

0.36平方米承重为：0.36\*2500=900kg（2分）

900/60=15层（2分）

限高6层，所以最多码放6层（2分）

100\*6\*60/0.36=100 000kg=100吨（2分）

27.解：

先从右往左进行编号。（1分）

偶数位数字之和：7+7+0+2+2+9=27 （2分）

27\*3=81 （2分）

奇数位数字之和：9+8+3+7+0+2=29 （2分）

81+29=110 （1分）

110-110=0 （1分）

检验码是0。（1分）

1. **案例分析题（**根据给定的案例进行分析。本大题共3个小题，其中第28题4分，第29题8分，第30题8分，共20分**）**

28.答：

反映出来的问题如下：占用时间（1分）；作业频繁（1分）；物流成本比重大（1分）；易造成损失（1分）。

29.答：

（1）装卸搬运在物流中起到了承上启下的作用（1分）。物流的各个环节之间都需要装卸搬运作业，正是装卸活动把物流各个阶段连接起来，使之成为连续的流动的过程（1分）。

（2）装卸搬运的速度影响着物流运作效率（1分）。装卸搬运作业出现的频度远远高于其他物流活动，装卸搬运的速度和占用时间是决定物流运作效率的重要因素（2分）。

（3）装卸搬运质量直接关系物流服务质量（1分）。货物在物流过程中要经过多次的装卸搬运，装卸搬运作业又往往需要直接接触货物，是物流过程中造成货物破损和损耗的主要环节（2分）。

30.答：

装卸搬运的活性指数是指装卸搬运物料被搬动的难易程度（2分）。

要提高装卸搬运的灵活性，可以参考如下做法：

（1）尽量不将物料直接堆放在地面上，可以将物料装箱或者捆扎后堆放。

（2）装箱或捆扎后的物料，使用枕木或其他物品衬垫，便于叉车作业。

（3）将物料放于托盘上。

每个例子3分，举出2个例子即可，共计6分。