**《供应链管理》教学大纲**

(2024－2025年第二学期)

**课程： 供应链管理**（Supply Chain Management）

**授课教师：** 谢家平

答疑时间：预约或周三下午12:30-15:00

办公室：商学院429

E-mail: jiaping@sufe.edu.cn

**课程类别： 必修课**

**课程安排说明：** 2025年2月26日—2025年6月11日

周三下午15:25-18:00

授课地点：三教307

课程调整：××月××日（××、××节休假）课程内容顺延。

期终考试时间：2024年6月18日—6月24日

**教学学时分配表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学分 | 总学时 | 理论教学学时 | 实践教学学时 | 实验教学学时 | 其他 |
|  |  |  |  |  |  |

**视频网址**： https://hikeweb.zhihuishu.com/hikeTch/meetClassList/10857388?VNK=91b65135

**教材和参考书目：**

指定教材：谢家平、梁玲、宋明珍、王文斌主编，《供应链管理》（第5版），上海财经大学出版社2025年版，ISBN 978-7-5642-4494-1。

**预备知识：**

本课程是商学各专业的选修课程之一。它是一门以管理学、经济学、运营管理等为理论基础，以管理统计学方法、管理运筹学方法、计算机信息处理等为手段的运作课程。学习重点应在于：供应链的网络规划、供应链的运作模式、供应链的运作流程及其运作管理策略。因此，学员最好已经学完管理学、运营管理等先行课程。

**先修课程：**管理学、运营管理

**课程达成目标：（**专业技能、专业知识、相关专业知识等）

《供应链管理》以管理学原理、物流管理和运营管理等为理论基础，以管理统计学、管理运筹学等为手段，涉及供应链规划、采购管理、运作模式、分销网络及库存控制等内容的运作类课程。

**知识目标**：立足于上海财经大学培养复合型、外向型、创新性人才的定位，将前沿理论内容和实践案例资料融合，集管理理论、管理方法、管理实践于一体，注重实践教学环节，突显商科类院校实用特色。

**能力目标**：通过本课程学习，使学生了解供应链管理的基本框架、基本理论和合作竞争策略，掌握供应链管理的基本知识、方法与手段，树立从供应商到顾客的整体运作理念；掌握平衡客户服务和供应链整体运营成本的技术；学习过程中融会贯通，学以致用，具有运用这些原理与方法从事企业物流的供应链规划与运作的实践能力。

**素养目标**：育人合作共赢精神、爱国敬业，人类命运共同体的社会责任。

**课程设置知识要求：**（人文社会科学知识（外语、文学、哲学、发现、道德等）、数学与自然科学知识、专业基础知识、专业知识等）

本课程是商学各专业的选修课程之一。它是一门以管理学、经济学、运营管理等为理论基础，以管理统计学方法、管理运筹学方法、计算机信息处理等为手段的运作课程。

在经济全球化环境下，供应链物流运作者需要合理而有效地组织供应链中的物流、资金流和信息流活动，通过有效地利用信息技术把供应商、制造商和分销商组成一个虚拟的整体以实现信息共享，从而进行横向合作的管理才能具有更好的竞争能力。课程共8章按供应链管理的核心层、规划层、业务层、支持层展开，具体内容包括供应链管理引论、供应链网络规划、供应链运作管理、供应链采购管理、供应链分销管理、供应链库存模式、供应链合同管理、供应链融资管理。因此，通过本课程的学习，使学员了解供应链管理的基本框架、供应链管理的基本理论和供应链管理的竞争策略，掌握供应链管理的基本知识、基本方法与手段，培养学员具有运用这些基本原理与方法从事企业物流的供应链规划与运作的实践能力。

**课程设置能力要求**：**（**信息获取与表达能力、自学能力、实践能力、创新思维能力、系统认知能力、系统开发能力、团队协作能力等）

《供应链管理》课程组秉持课程内容“基础性”、“应用性”与“前沿性”并重的理念，强化“理论教学”和“实践教学”有机融合，不断探索教学方法和教学模式的改革和研究，提升课程的高阶性、创新性、挑战度；合理运用现代信息技术手段，采用“视频教学+课堂知识传授+案例讨论”为主要内容、“线上学习+线下模拟”为主要形式的混合教学模式，提高学生的课程学习获得感与立德树人成效，加强对学生的思政素养、知识素养和能力素养的培育。

**考核形式：**（视课程实际需要确定）

期末考试采用闭卷方式，学生的最后的总分计算方法如下：

课堂案例 10%

考 勤 10%

线上学习 20%

期末考试 60%

**试卷结构:**

简答题 30%

计算题 20%

案例分析题 30%

论述题 20%

**学术诚实：**

涉及学生的学术不诚实问题主要包括考试作弊；抄袭；伪造或不当使用在校学习成绩；未经老师允许获取、利用考试材料。对于学术不诚实的最低惩罚是考试给予0分。其它的惩罚包括报告学校相关部门并按照有关规定进行处理。

**供应链管理教学要点**

## 一、课程视频学习活动

由于本课程是关于供应链管理的基本概念、原理和基础知识，要求学员做到课前预习，提前观看《供应链管理》MOOC视频，思考思辨其理论与应用实践，老师在课堂上将就这些原理进行重点阐述，并结合企业实际案例进行讨论和讲解。要求学员能事先阅读《供应链管理》配套教材有关章节的理论内容，这有助于理解课程内容和案例的应用。

在线视频章节分布

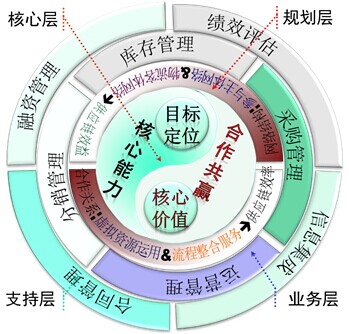
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **章节名称** | **时长** | **视频个数** |
| 第一章 | 供应链管理引论 | 1:16:08 | 8 |
| 第二章 | 供应链网络规划 | 1:22:46 | 6 |
| 第三章 | 供应链运作管理 | 1:01:35 | 5 |
| 第四章 | 供应链采购管理 | 2:20:57 | 11 |
| 第五章 | 供应链分销管理 | 1:00:28 | 4 |
| 第六章 | 供应链库存模式 | 1:04:30 | 5 |
| 第七章 | 供应链合同管理 | 0:51:11 | 3 |
| 第八章 | 供应链融资管理 | 0:26:00 | 3 |
| 合计 | | 9:23:35 | 45 |

在线视频学习清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **章节/视频名称** | **视频时长** | **视频弹题** |
| 第一章 | 供应链管理引论 | 1:16:08 | 9 |
| 1.1 | **课程思政1：供应链管理理念在于合作共赢** | 0:13:38 | 2 |
| 1.2 | 供应链的基本概念 | 0:09:39 | 1 |
| 1.3 | 供应链管理的基本内涵与内容 | 0:09:46 | 1 |
| 1.4 | 供应链管理的意义 | -- | 0 |
| 1.4.1 | 供应链支持企业运营与营销策略 | 0:12:31 | 1 |
| 1.4.2 | 供应链管理利于消除“牛鞭”效应 | 0:05:09 | 1 |
| 1.4.3 | 供应链管理是利润的“新”源泉 | 0:02:48 | 1 |
| 1.4.4 | 供应链逐级订货联动效应 | 0:07:28 | 1 |
| 1.5 | 供应链创新与应用 | 0:15:09 | 1 |
| 第二章 | 供应链网络规划 | 1:22:46 | 7 |
| 2.1 | **课程思政2：供应链网络规划要立足系统观** | 0:09:57 | 1 |
| 2.2 | 供应链战略匹配决策 | 0:14:56 | 1 |
| 2.3 | 供应链结构匹配规划 | 0:13:23 | 1 |
| 2.4 | 供应链业务流程再造 | -- | 0 |
| 2.4.1 | 组织流程 | 0:16:44 | 1 |
| 2.4.2 | 流程再造 | 0:10:48 | 1 |
| 2.5 | 供应链合作伙伴关系 | 0:16:58 | 2 |
| 第三章 | 供应链运作管理 | 1:01:35 | 6 |
| 3.1 | **课程思政3：供应链管理效率重在科学决策** | 0:16:21 | 1 |
| 3.2 | 推动式与拉动式供应链 | 0:12:48 | 2 |
| 3.3 | 有效性与反应性供应链 | 0:08:25 | 1 |
| 3.4 | 定制式与延迟化供应链 | 0:14:09 | 1 |
| 3.5 | 全球供应链管理 | 0:09:52 | 1 |
| 第四章 | 供应链采购管理 | 2:20:57 | 13 |
| 4.1 | **课程思政4：供应链管理效益在于科学创新** | 0:13:27 | 1 |
| 4.2 | 采购管理理念 | 0:09:45 | 1 |
| 4.3 | 采购组织策略 | 0:16:46 | 2 |
| 4.4 | 战略采购策略 | -- | 0 |
| 4.4.1 | 策略拟定 | 0:10:32 | 1 |
| 4.4.2 | 定单合并 | 0:16:18 | 2 |
| 4.5 | 低成本供应商 | -- | 0 |
| 4.5.1 | 潜在遴选 | 0:12:57 | 1 |
| 4.5.2 | 价格成本分析 | 0:05:17 | 1 |
| 4.5.3 | 综合成本 | 0:14:38 | 1 |
| 4.5.4 | 其他因素 | 0:12:12 | 1 |
| 4.6 | 供货合作关系 | -- | 0 |
| 4.6.1 | 履约评估 | 0:14:50 | 1 |
| 4.6.2 | 关系管控 | 0:14:15 | 1 |
| 第五章 | 供应链分销管理 | 1:00:28 | 4 |
| 5.1 | 分销需求预测 | 0:17:44 | 1 |
| 5.2 | 分销仓储设置 | 0:09:18 | 1 |
| 5.3 | 渠道设施选址 | 0:18:23 | 1 |
| 5.4 | 渠道配送管理和客户关系管理 | 0:15:03 | 1 |
| 第六章 | 供应链库存模式 | 1:04:30 | 6 |
| 6.1 | 独⽴需求库存控制⽅法 | -- | 0 |
| 6.1.1 | 影响库存的主要因素和库存控制策略 | 0:20:17 | 2 |
| 6.1.2 | 库存分类和库存控制系统 | 0:08:29 | 1 |
| 6.2 | 供应链下库存问题 | 0:08:09 | 1 |
| 6.3 | 不确定性库存控制 | 0:12:24 | 1 |
| 6.4 | 供应链下库存控制 | 0:15:11 | 1 |
| 6.5 | **课程思政5：优化供应链网络布局，助力经济高质量发展** |  |  |
| 第七章 | 供应链合同管理 | 0:51:11 | 3 |
| 7.1 | 批发价契约 | 0:18:21 | 1 |
| 7.2 | 回购契约 | 0:15:09 | 1 |
| 7.3 | 协调契约 | 0:17:41 | 1 |
| 第八章 | 供应链融资管理 | 0:26:00 | 3 |
| 8.1 | **课程思政6：供应链金融如何助力小微企业造血发展？** |  |  |
| 8.2 | 供应链融资理念 | 0:05:23 | 1 |
| 8.3 | 供应链融资模式 | 0:12:16 | 1 |
| 8.4 | 供应链融资风险 | 0:08:21 | 1 |
| 合计 | | 9:23:35 | 51 |

## 二、课程教学内容

教材内容分为10章，但依据课时安排课程学习共8章，按供应链管理的核心层、规划层、业务层、支持层展开。具体学习内容包括供应链管理引论、供应链网络规划、供应链运作管理、供应链采购管理、供应链分销管理、供应链库存模式、供应链合同管理、供应链融资管理。



## 三、内容学时安排

### （一）教学进度计划

教学进度安排

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 学时 | 内容 | 备注 |
| 1 | 3 | 第一章 供应链管理引论  **课程思政1：供应链管理理念在于合作共赢** | **见面课讲授** |
| 2 | 3 | 在线学习与线上讨论 |
| 3 | 3 | **见面课讲授** |
| 4 | 3 | 实验案例1：供应链采购决策模拟 | **见面课分组案例** |
| 5 | 3 | 第二章 供应链系统规划  **课程思政2：供应链网络规划要立足系统观**  第三章 供应链运作管理 | 在线学习与线上讨论 |
| 6 | 3 | **见面课讲解与讨论** |
| 7 | 3 | 实验案例2：订单计划与执行游戏 | **见面课分组案例** |
| 8 | 3 | 第四章 供应链采购管理  **课程思政3：供应链管理效率重在科学决策** | 在线学习与线上讨论 |
| 9 | 3 | **见面课讲解与讨论** |
| 10 | 3 | 第五章 供应链分销管理  **课程思政4：供应链管理效益重在科学创新** | 在线学习与线上讨论 |
| 11 | 3 | **见面课讲解与讨论** |
| 12 | 3 | 第六章 供应链库存模式  **课程思政5：优化供应链网络布局，助力经济高质量发展** | 在线学习与线上讨论 |
| 13 | 3 | **见面课讲解与讨论** |
| 14 | 3 | 实验案例3：需求预测-库存布局-订货决策 | **见面课分组案例** |
| 15 | 3 | 第七章 供应链合同管理  第八章 供应链融资管理  **课程思政6：供应链金融如何助力小微企业造血发展？** | 在线学习与线上讨论 |
| 16 | 3 | **见面课讲解与讨论** |

### （二）见面课讨论主题

#### 第一次见面课

主题：供应链合作关系的实质？

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

要求进度：第一章之后

#### 第二次见面课

主题：牛鞭效应的解决之道！

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

要求进度：第一章之后

#### 第三次见面课

主题：教学实验1：供应链采购决策模拟

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

#### 第四次见面课

主题：生活中的需求定制化与延迟化讨论！

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

要求进度：第三章之后

#### 第五次见面课

主题：教学实验2：供应链运营模拟游戏

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

#### 第六次见面课

主题：做好供应商管理，你有哪些“奇思妙想”？

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

要求进度：第四章之后

#### 第七次见面课

主题：做好供应链网络布局，设置中心仓-区域仓-前置仓有哪些“奇思妙想”？

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

要求进度：第五章之后

#### 第八次见面课

主题：关于供应链环境下降低供应链的库存水平的讨论！

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

要求进度：第六章之后

#### 第九次见面课

主题：教学实验3：需求预测-库存布局-订货决策

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

#### 第十次见面课

主题：关于供应链合作机制的契约与融资讨论！

类型：校内讨论课

主讲人：谢家平

要求进度：第八章之后