**一、选择题**

1. 在质量管理中，常用的基本工具有哪些？（ A ）

A. 统计分析表、因果图、排列图、分层法

B. 流程图、查检表、直方图、控制图

C. 目标管理、绩效评价、质量控制、工作改进

D. 关键绩效指标、SWOT分析、六西格玛管理、PDCA循环

2. ISO9000标准体系的核心要素包括哪些？（ D ）

A. 合同管理、采购管理、销售管理、质量管理

B. 人力资源管理、财务管理、生产管理、销售管理

C. 顾客需求管理、产品设计管理、生产过程管理、检验验收管理

D. 质量策划、质量控制、质量保证和质量改进

3. 抽样检查中，样本大小如何确定？（ A ）

A. 根据抽样比例确定

B. 根据检验项目复杂程度确定

C. 根据产品质量稳定程度确定

D. 根据生产规模和检验要求确定

4. 统计过程控制的主要目的是什么？（ A ）

A. 提高产品质量合格率

B. 提高生产效率

C. 控制生产成本

D. 改进产品设计和工艺流程

5. 列哪些是全面质量管理的核心理念？（ A ）

A. 以客户为中心，强调领导作用，注重全员参与和持续改进。

B. 以产品设计为中心，强调质量控制，注重标准化和规范化。

C. 以生产过程为中心，强调生产效率，注重降低成本和提高产量。

D. 以市场需求为中心，强调市场营销，注重产品创新和差异化。

**二、判断题**

1.抽样检验的目的是检查每个产品，确保其全部符合质量标准。 （ × ）

2. ISO 9000标准系列的目标之一是帮助组织确保其产品符合法规和法律要求。(√ )

3.使用抽样检验的一个优势是可以降低质量控制的成本和时间，同时保持相对高的可靠性。 (√ )

4. 统计质量控制主要侧重于通过提高检验频率来确保产品符合质量标准。 （ × ）

5.服务质量管理强调对客户进行定期满意度调查，以了解他们的期望和需求。(√ )